

## Политика обработки персональных данных

В этом документе АО «АРТПЛАСТ» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных пользователей на сайте [artairpack.ru](http://artairpack.ru).

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш почтовый адрес: 117393, город Москва, Профсоюзная улица, 76, или
- на наш официальный адрес электронной почты: [artplast@artplast.ru](mailto:artplast@artplast.ru).

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

### Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

### Как вы можете реализовать свои права?

- вы можете написать официальный запрос на наш адрес (117393, город Москва, Профсоюзная улица, 76), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя. Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;
- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: [artplast@artplast.ru](mailto:artplast@artplast.ru).

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

## **Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?**

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

## **Обработка персональных данных на сайте [artairpack.ru](http://artairpack.ru)**

### **Обработка обращений, поступающих через форму «Оставить заявку»**

Если вы хотите оставить заявку на сотрудничество с нами, вы можете сделать это через специальную форму на сайте. В ходе общения с вами, наш менеджер попросит вас предоставить следующую информацию:

- имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- название компании, которую вы представляете;
- текст вашей заявки.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения, а также запись звонка.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных (в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ), доступное для ознакомления под формой сбора.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 5 лет (в соответствии с п. 152-154 Приказа Росархива № 236) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Обработка обращений, поступающих на адрес электронной почты [artair@artplast.ru](mailto:artair@artplast.ru)**

Если у вас возникли вопросы с использованием сайта Артпласт, или любые иные вопросы, то для вас есть специальный канал для связи – электронная почта [artair@artplast.ru](mailto:artair@artplast.ru). Обращаясь с помощью указанного адреса электронной почты, мы попросим вас предоставить следующую информацию:

- имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- адрес электронной почты;
- текст вашего обращения.

После направления обращения по указанному адресу электронной почты с вами свяжется менеджер, используя адрес электронной почты или иные контактные данные, предоставленным вами.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных (в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ).

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 5 лет (в соответствии с п. 152-154 Приказа Росархива № 236) после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

## **Аналитика посещений на сайте [artairpack.ru](http://artairpack.ru)**

**Что такое cookie-файлы?** Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции нашего сайта, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наш сайт или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На нашем сайте используются все три вида файлов cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего

устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора демографической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На нашем сайте используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов, таких как **Яндекс.Метрика**. Более подробная информация о таких сервисах представлена в разделе Политики «[Передача третьим лицам](#)».

Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях.

На нашем сайте используются следующие cookie:

Наименование	Провайдер	Цель	Срок хранения
ymex	Яндекс	Регистрирует данные о поведении посетителей веб-сайта. Это используется для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта.	1 год
_ym_uid	Яндекс	Этот файл cookie используется для сбора неличной информации о поведении посетителя веб-сайта и неличной статистики посетителей.	1 год
_ym_d	Яндекс	Содержит дату первого посещения посетителем веб-сайта.	1 год
_ym_isad	Яндекс	Этот файл cookie используется для определения того, установлено ли в браузере посетителя какое-либо программное обеспечение для блокировки рекламы - эта информация может быть использована для того, чтобы сделать контент веб-сайта недоступным для посетителей, если веб-сайт финансируется за счет рекламы третьих лиц.	1 день

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем нажатия кнопки ОК на cookie-баннере. Указанный cookie-баннер также имеет гиперссылку на указанную Политику.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Отказаться от установки cookie-файлов сторонних аналитических сервисов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

## Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Аналитика посещений Сайта	ООО «Яндекс» (Россия), <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Техническая поддержка систем Оператора	ООО «Арттех» (Россия)	Провайдер технической поддержки систем Оператора	117393, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Обручевский, ул Профсоюзная, д. 76, помещ. 32Н/2
Взаимодействие в рамках группы компаний	ООО «Арттех» (Россия)	Взаимодействие в рамках группы компаний	117393, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Обручевский, ул Профсоюзная, д. 76, помещ. 32Н/2
	ООО «Куб» (Россия)	Взаимодействие в рамках группы компаний	115093, г Москва, р-н Замоскворечье, ул Павла Андреева, д 4, кв 24

## Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

## Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.